



Rechtliche Hinweise, AGB & Datenschutz

Stand: 27.05.2026

1. Allgemeine Informationen

Anbieterin

Vivienne Heizmann

wohnhaft im Basel-Land

E-Mail: vivienne.heizmann@hotmail.com

Webseite: www.vivienneheizmann.ch

Verantwortlich für Inhalt und Datenbearbeitung:

Vivienne Heizmann

2. Geltungsbereich & Angebot

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Dienstleistungen von Transformationsbegleiter, insbesondere:

- Hypnos Sitzungen
- Energiesitzungen
- Online-Sitzungen (z.B. via Zoom/Teams/Whatsapp)
- Tierkommunikation
- künftige Retreats und Gruppenangebote

Mit deiner Buchung bestätigst du, dass du diese AGB gelesen und akzeptiert hast.

3. Keine Heilversprechen & Eigenverantwortung

- Meine Arbeit ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
- Ich stelle keine Diagnosen und gebe keine Heilversprechen.
- Du bleibst jederzeit selbst verantwortlich für deine Entscheidungen, deine Gesundheit und dein Handeln.
- Bei körperlichen oder psychischen Beschwerden wende dich bitte an eine Ärztin, einen Arzt oder eine andere Fachperson.

Für Tiere gilt: Tierkommunikation und energetische Tierheilung ersetzen keinen Tierarztbesuch.

4. Buchung, Preise & Zahlung

- Buchungen erfolgen über meine Website, per E-Mail oder telefonisch.
- Die jeweils gültigen Preise sind auf der Website in CHF angegeben.



- Die Zahlung erfolgt je nach Angebot:
 - im Voraus (z.B. bei Online-Sitzungen oder Retreats) oder
 - direkt vor der Sitzung (Bar, Twint, Überweisung – je nach Vereinbarung).
- Ratenzahlungen sind nach Absprache möglich.

Ich behalte mir vor, Preise jederzeit anzupassen. Für bereits bestätigte Buchungen gilt der zum Buchungszeitpunkt vereinbarte Preis.

5. Stornierung & Terminverschiebung

Einzelsitzungen (Hypnose, Energie, Tierkommunikation)

- Absage oder Verschiebung bis 24 Stunden vor dem Termin: kostenlos.
- Bei Absage weniger als 24 Stunden vorher oder Nichterscheinen kann der volle Betrag verrechnet werden.

Retreats & Gruppenangebote

- Bis 60 Tage vor Beginn: kostenlose Stornierung, Rückerstattung der Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 250.00 CHF.
- 59 bis 30 Tage vor Beginn: 50% des Gesamtbetrags fällig.
- 29 Tage bis Beginn oder Nichterscheinen: voller Betrag fällig.

Muss ich einen Termin aus wichtigen Gründen absagen (z.B. Krankheit), wird der Termin verschoben oder der bereits bezahlte Betrag zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Online-Sitzungen

- Online-Sitzungen finden z.B. über Zoom, Teams oder ein ähnliches Tool statt.
 - Du sorgst selbst für eine stabile Internetverbindung, eine ruhige Umgebung und funktionierende Technik.
 - Kommt eine Sitzung wegen technischer Probleme auf deiner Seite nicht zustande, kann sie als durchgeführt gelten.
-

7. Haftung

- Ich hafte nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten meinerseits zurückzuführen sind.
- Jede weitergehende Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.
- Du bist für deine physische und psychische Stabilität während und nach der Sitzung selbst verantwortlich.

Für Tiere: Die Verantwortung für das Tier bleibt jederzeit bei der Halterin bzw. dem Halter.



8. Datenschutz

Ich behandle deine Daten vertraulich und im Einklang mit dem anwendbaren Schweizer Datenschutzrecht.

Welche Daten ich bearbeite:

- Stammdaten (Name, Kontaktdaten, ggf. Adresse)
- Kommunikationsdaten (E-Mails, Nachrichten, Buchungsanfragen)
- Sitzungsbezogene Notizen (kurze Stichworte zu Themen, Verlauf, Zielen)
- Bei Online-Sitzungen: technische Verbindungsdaten (z.B. IP-Adresse) durch den jeweiligen Anbieter (z.B. Zoom)

Zweck der Datenbearbeitung:

- Terminvereinbarung und Durchführung von Sitzungen
- Vorbereitung und Nachbereitung der Begleitung
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Kommunikation mit dir (z.B. Terminbestätigung, Rückfragen)

Aufbewahrungsdauer:

Sitzungsnotizen und Kundendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Zusammenarbeit, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Buchhaltung) oder zur Abwehr von Rechtsansprüchen nötig ist.

Weitergabe an Dritte:

Ich gebe deine Daten nur weiter, wenn:

- es zur Vertragserfüllung nötig ist (z.B. Buchhaltung, Zahlungsdienstleister),
- eine gesetzliche Pflicht besteht oder
- du ausdrücklich eingewilligt hast.

Rechte der betroffenen Personen:

Im Rahmen des anwendbaren Rechts hast du insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die zu dir gespeicherten Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen,
- Einschränkung der Bearbeitung und Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen.

Anfragen dazu kannst du an die oben genannte Kontaktadresse richten.

9. Nutzung der Website & Cookies



- Beim Besuch meiner Website können automatisch technische Daten (z.B. IP-Adresse, Browsertyp, Datum/Uhrzeit) erfasst werden.
- Es können Cookies und ähnliche Technologien eingesetzt werden, um die Website nutzerfreundlicher zu machen und Statistiken zu erstellen.
- Du kannst Cookies in deinem Browser ganz oder teilweise deaktivieren; dies kann die Funktionalität der Website einschränken.

Wenn externe Dienste (z.B. eingebettete Videos, Buchungstools, Instagram-Feed) genutzt werden, gelten zusätzlich deren Datenschutzbestimmungen.

10. Urheberrecht

Alle Inhalte auf dieser Website (Texte, Bilder, Logos, Konzepte) sind urheberrechtlich geschützt, sofern nicht anders angegeben.

- Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe ist nur mit meiner ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung erlaubt.
 - Downloads und Kopien sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.
-

11. Änderungen

Ich kann diese rechtlichen Hinweise, AGB und Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf der Website bzw. im Dokument zum Zeitpunkt deiner Buchung.

12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin (Kanton Basellandschaft).